

הקוד האתי המקצועי לחברות ועמיתות האיגוד הישראלי למקצועות ההנקה

המסמך מנוסח בלשון נקבה מטעמי נוחות אך חל על כל המגדרים

כחלק מחובתה של כל חברה ועמיתה (להלן: "חברה") באיגוד הישראלי למקצועות ההנקה (להלן: "האיגוד") לשמור על בריאות האם והילד, מוטל עליה לפעול על פי העקרונות והמטרות שמתווה הקוד הבין לאומי לשיווק תחליפי חלב אם, ועל פי החלטות ארגון הבריאות העולמי שנעשו בעקבות הקוד.

הקדמה

האיגוד תומך בעקרונות זכויות האדם כפי שנוסחו בשורה ארוכה של מסמכים בין-לאומיים, ואשר מאשרים כי לכל אדם יש זכות לנגישות לטיפול הרפואי הטוב ביותר האפשרי. זאת ועוד, האיגוד מאמין כי לכל אם ולכל ילד יש זכות להנקה. לפיכך, האיגוד מעודד את החברות בו להיצמד לסטנדרטים הגבוהים ביותר של התנהגות אתית, כפי שהם מפורטים ב:

- [אמנת האו"ם לזכויות הילד](#)
 - [אמנת האו"ם לביעור כל צורות האפליה נגד נשים](#) (סעיף 12)
 - [הקוד לאינטראקציות עם חברות](#) של מועצת אגודות המומחים הרפואיים (CMSS)
 - היקף סמכויות המקצוע של נשות מקצוע מתחום ההנקה החברות/ עמיתות באיגוד הישראלי למקצועות ההנקה
 - כישורים קליניים לנשות מקצוע חברות/ עמיתות האיגוד הישראלי למקצועות ההנקה
- כדי להנחות את העוסקות במקצוע, כל חברה באיגוד והציבור הזוכה לשירותיהן יפיקו תועלת מקיומו של קוד אתי מקצועי, אשר:

- יידע את נשות המקצוע והציבור גם יחד, מהם כללי הסף להתנהלות קבילה;
- יבהיר מהי ההתחייבות הצפויה מכל מי שהינה חברת איגוד;
- יספק לנשות מקצוע חברות האיגוד מסגרת הנחיות ברורה לביצוע חובותיהן וזכויותיהן;
- ישמש בסיס להחלטות הנוגעות להתנהגות החשודה כבלתי הולמת:
 - פניה בנושא התנהגות החשודה כבלתי הולמת, יש לשלוח לאחת מחברות וועדת האתיקה. רשימת החברות בועדה ופרטי הקשר שלה מופיעים באתר האיגוד: www.ialp.org.il
 - כל פניה תטופל ע"י חברות ועדת האתיקה תוך זמן סביר.
 - לחברה/ עמיתה אליה מתייחסת הפניה, תינתן אפשרות לתגובה בכתב על הפניה.
 - חברה/ עמיתה באיגוד, אשר יוחלט ע"י ועדת האתיקה כי התנהגותה הייתה בלתי הולמת, תורחק מהאיגוד, ללא החזר כספי עבור שנת החברות וכל תשלום אחר שבוצע עבור האיגוד.

הגדרות ופרשנויות

1. למטרות מסמך זה, "הקוד האתי המקצועי לחברות ועמיתות האיגוד הישראלי למקצועות ההנקה" ייקרא להלן "הקוד האתי".
2. נשות מקצוע בתחום ההנקה החברות באיגוד יצייתו באופן מלא לנהלי המשמעת של האיגוד.
3. למטרת הקוד האתי, המונח "גילוי נאות" (Due Diligence) יתייחס לחובה המוטלת על אשת מקצוע החברה באיגוד לפעול על פי תקני טיפול סבירים בכל מעשה טיפולי שיש לו פוטנציאל להסב נזק לאדם.
4. המונח "קניין רוחני" (עיקרון 2.5) מתייחס לזכויות יוצרים (החלות על מסמכים, כתבי יד, תמונות, שקופיות ותרשימים מודפסים או אלקטרוניים), לסימני מסחר, לסימני שירות ואישור ולפטנטים.

5. החריג לאמירה "להימנע מחשיפת כל מידע" (עיקרון 3.1) פירושו שבמידה שהדבר נדרש, אשת מקצוע החברה באיגוד רשאית לחשוף מידע כזה כדי:
- (א) לציית לחוק, לצו בית משפט או לצו מנהלי, או לקוד האתי הנוכחי;
 - (ב) להגן על הלקוחה, בעצה אחת עם אנשים או עם גורמים מתאימים שרשאים לנקוט פעולה מתאימה, במקרים שבהם אשת המקצוע חברת האיגוד מאמינה כי הלקוחה אינה מסוגלת לפעול כראוי לטובתה ולטובת הילד שלה, וכי יש בכך סיכון לפגיעה;
 - (ג) לבסס תביעה או הגנה בשם אשת מקצוע חברת האיגוד כנגד לקוחה, או לשם הגנה מפני אישום פלילי או תביעה אזרחית נגד אשת המקצוע, שמתבססת על התנהלות המערבת את הלקוחה;
 - (ד) להשיב לטענות הקשורות להליך כלשהו הנוגע לשירותים שסיפקה אשת המקצוע ללקוחה.
6. המונח "גרימת נזק" (Misfeasance) מתייחס למעשה שהוא חוקי אך בוצע שלא כהלכה, ואילו המונח "רשלנות" (Malfeasance) מתאר מעשה פסול.

עקרונות הקוד האתי

הקוד האתי מורכב משמונה עקרונות המחייבים כל אשת מקצוע החברה באיגוד:

1. לספק שירותים המגנים על ההנקה, מקדמים אותה ותומכים בה
 2. לפעול תוך מתן גילוי נאות
 3. להגן על סודיות הלקוחות
 4. לדווח בצורה מדויקת ומלאה לאנשי מקצוע רפואיים אחרים בצוות המטפל
 5. להפעיל שיקול דעת ולהימנע מניגוד עניינים
 6. לשמור על יושרה אישית
 7. להיצמד לסטנדרטים המקצועיים המצופים מאשת מקצוע חברת האיגוד
 8. לציית לכללי המשמעת של האיגוד
- נשות מקצוע חברות האיגוד אחראיות באופן אישי לפעול על פי הקוד האתי, כדי לשמור על האינטרסים של הלקוחות וכדי להצדיק את אמון הציבור בהן.

עיקרון 1: מתן שירותים המגינים על ההנקה, מקדמים אותה ותומכים בה

כל אשת מקצוע חברת האיגוד:

- 1.1 תמלא את התחייבויותיה המקצועיות בכך שתעבוד ביחד עם כל הלקוחות להשגת יעדי ההנקה שלהן.
- 1.2 תציע טיפול שיהיה מותאם לצרכים האישיים של הלקוחות ולתרבותן, ואשר יישען על העובדות המבוססות ביותר.
- 1.3 תספק מידע מקיף ומדויק שיאפשר ללקוחות לקבל החלטות מושכלות.
- 1.4 תציג מידע מדויק, מלא ואובייקטיבי על מוצרים מסחריים.
- 1.5 תציג את המידע ללא הטיות ומשוא פנים.

עיקרון 2: פעולה תוך מתן גילוי נאות

כל אשת מקצוע חברת האיגוד:

- 2.1 תפעל במסגרת גבולות הסמכתה.
- 2.2 תשתף פעולה עם אנשי מקצוע אחרים בצוות הרפואי כדי להבטיח טיפול מקיף ואחיד.
- 2.3 תהיה אחראית ותידרש לדין וחשבון על התנהלותה האישית והמקצועית.
- 2.4 תצייט לכל החוקים הקיימים, ובכלל זה לאלה המפקחים על פעילותן של אשת מקצוע החברה באיגוד.
- 2.5 תכבד זכויות קניין רוחני.

עיקרון 3: הגנה על סודיות הלקוחות

כל אשת מקצוע חברת האיגוד:

- 3.1 תימנע מחשיפת כל מידע שהגיע לידיה כחלק מעבודתה המקצועית, אלא אם הדבר נעשה בפני איש מקצוע אחר בצוות הרפואי של הלקוחה או בפני אנשים או גופים אחרים שהלקוחה העניקה להם הרשאה מפורשת לכך, למעט כמפורט בסעיף 'הגדרות ופרשנויות' של הקוד האתי.
- 3.2 תימנע מצילום, תיעוד או הקלטה (באודיו או וידיאו) של האם או של ילדה לכל מטרה שהיא, אלא אם האם נתנה הסכמה מראש ובכתב בשמה ובשם הילד שלה.

עיקרון 4: דיווח מדויק ומלא לאנשי מקצוע רפואיים אחרים בצוות המטפל

כל אשת מקצוע חברת האיגוד:

- 4.1 תקבל את הסכמת הלקוחה לשיתוף המידע הקליני עם אנשי מקצוע אחרים בצוות הרפואי של הלקוחה, לפני התחלת הייעוץ.
- 4.2 תיידע את האדם או את הרשות המתאימים, אם נראה כי הבריאות או הבטיחות של הלקוחה או של מי מעמיתה נמצאים בסיכון, בהתאם לעיקרון 3.

עיקרון 5: הפעלת שיקול דעת והימנעות מניגוד עניינים

כל אשת מקצוע חברת האיגוד:

- 5.1 תחשוף כל ניגוד אינטרסים בפועל או לכאורה, לרבות אינטרס פיננסי במוצר או בשירות רלוונטיים או בארגונים המספקים מוצרים ושירותים רלוונטיים.
- 5.2 תבטיח ששיקולים מסחריים לא ישפיעו על שיקול דעתה המקצועי.
- 5.3 תימנע מרצונה לתת שירות מקצועי במקרים שבהם יש חשש כי מוגבלות פיזית או נפשית שלה עלולה לפגוע בלקוחה.

עיקרון 6: שמירה על יושרה אישית

כל אשת מקצוע חברת האיגוד:

- 6.1 תנהג ביושר ובהגינות כאשר מקצוע בתחום הבריאות.
- 6.2 תימנע מרצונה לתת שירות מקצועי אם היא עושה שימוש בחומרים ממכרים באופן שעלול להשפיע על עבודתה המקצועית.
- 6.3 תתייחס באופן שווה לכל לקוחותיה, ללא הבדלי יכולת/ מוגבלות, זהות מגדרית, נטייה מינית, מין, מוצא אתני, גזע, לאום, עמדה פוליטית, מצב משפחתי, מיקום גיאוגרפי, דת, מצב סוציו- אקונומי וגיל, ובמסגרת החוק הקיים באזור הגיאופוליטי.

עיקרון 7: היצמדות לסטנדרטים המקצועיים המצופים מנשות מקצוע חברות האיגוד

כל אשת מקצוע חברת האיגוד:

- 7.1 תפעל במסגרת הכללים שמגדיר הקוד האתי.
- 7.2 תספק אך ורק מידע מדויק לציבור ולעמיתיה בעת מתן שירותי ההנקה.
- 7.3 תתיר את השימוש בשמה כחלק מאישור שניתנו שירותי הנקה, אך ורק כאשר שירותים אלה אכן ניתנו על ידה.
- 7.4 תשתמש בכינוי המקצועי המתאים לה בלבד:
 - 7.4.1 יועצת הנקה מוסמכת IBCLC, תיקרא לעצמה בתואר זה כאשר הסמכתה זו בתוקף.
 - 7.4.2 יועצת הנקה מורשית משרד הבריאות, תיקרא לעצמה בתואר זה כאשר קיימת לה הסמכה זו.
 - 7.4.3 יועצת הנקה, תיקרא לעצמה בתואר זה כאשר היתה בעברה יועצת מוסמכת IBCLC אשר לא חידשה את הסמכתה בארגון.
 - 7.4.4 מדריכת הנקה מוסמכת, תיקרא לעצמה בתואר זה כאשר הסמכתה מוכרת על ידי האיגוד.

עיקרון 8: ציות לכללי המשמעת של האיגוד

כל אשת מקצוע חברת האיגוד:

- 8.1 תציית באופן מלא להליך האתיקה והמשמעת של האיגוד.
- 8.2 תסכים כי הפרה של הקוד האתי הנוכחי, משמעה כל מקרה אשר במסגרתו:
 - 8.2.1 אשת מקצוע חברת האיגוד מורשעת בעבירה על החוק הקיים, כאשר במוקד העבירה עומדת הונאה, רשלנות פושעת או התנהגות פסולה הקשורות למתן שירותי יעוץ הנקה;
 - 8.2.2 אשת מקצוע חברת האיגוד הועמדה לדין משמעתי על ידי גוף מדינתי, מחוזי או כל רמה אחרת של ממשל, ואשר הרקע לעבירה המשמעטית הוא לפחות אחד מעקרונות הקוד האתי הנוכחי, או עיקרון שווה ערך.
 - 8.2.3 בית משפט, גוף רישוי, ועד מסמיך או רשות ממשלתית המוסמכים לכך קבעו שאשת מקצוע חברת האיגוד ביצעה מעשה של גרימת נזק או רשלנות הקשורים ישירות לתפקידה כאשר מקצוע בתחום ההנקה.